

OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA TRANSPORTU DROGOWEGO

(OWZ)

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zlecenia Transportu Drogowego (dalej: „OWZ”) mają zastosowanie do wszystkich umów przewozu zawieranych przez MKF-PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Ogrodowej 8, 05-850 Macierzysz, Polska, NIP: 1182262745, REGON: 525403208 (dalej: „Zleceniodawca”), poprzez akceptację Zlecenia transportowego, co stanowi potwierdzenie przystąpienia do niniejszych OWZ.
2. OWZ stanowią integralną część każdego Zlecenia transportowego, podpisując Zlecenie transportowe Przewoźnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszych OWZ oraz je akceptuje.
3. Na podstawie Zlecenia transportowego przewoźnik (dalej: „Zleceniobiorca” lub „Przewoźnik”) zobowiązuje się do przewozu towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.

§2. OBOWIĄZYWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW ZLECENIA

1. Zlecenie transportowe stanowi indywidualne zlecenie przewozu towarów składane przez Zleceniodawcę i przyjęte przez Zleceniobiorcę.
2. Zleceniodawca przekazuje Zleceniobiorcy Zlecenie transportowe wraz z OWZ w celu jego akceptacji.
3. Umowa przewozu zostaje zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą z chwilą akceptacji przez Zleceniobiorcę Zlecenia transportowego wraz z niniejszymi OWZ.
4. Akceptacja Zlecenia transportowego wraz z OWZ następuje poprzez przesłanie przez Zleceniobiorcę Zleceniodawcy stosownego potwierdzenia, w szczególności w formie wiadomości e-mail lub innej formie komunikacji elektronicznej.
5. Zlecenie transportowe wraz z OWZ również uważa się za zaakceptowane w przypadku braku sprzeciwu Zleceniobiorcy w terminie 60 minut od momentu otrzymania Zlecenia transportowego wraz z OWZ. W takim przypadku umowę przewozu uważa się za skutecznie zawartą.

§3. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA ZLECENIOBIORCY

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane przepisami prawa licencje, zezwolenia, koncesje, uprawnienia oraz ważne ubezpieczenie OC przewoźnika.
2. Zleceniobiorca zapewnia, że osoby wykonujące przewóz w jego imieniu, w szczególności kierowcy:
 - a) posiadają wymagane prawem kwalifikacje, szkolenia i prawo jazdy odpowiedniej kategorii,
 - b) nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania zawodu,
 - c) legalnie wykonują czynności zawodowe na terytorium Polski.
3. Wszelkie kary, mandaty lub sankcje nałożone na Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy obciążają Zleceniobiorcę w pełnej wysokości.
4. Zleceniobiorca zna i stosuje przepisy dotyczące delegowania kierowców oraz minimalnego wynagrodzenia w krajach UE. W przypadku skierowania roszczeń wobec Zleceniodawcy – przejmuje je w całości na siebie.

§4. ZASADY WYKONYWANIA PRZEWOZU

1. Transport realizowany jest zgodnie z treścią Zlecenia transportowego.
2. Zlecenie transportowe określa w szczególności:
 - a) miejsce i termin załadunku oraz rozładunku
 - b) rodzaj i specyfikację towaru,
 - c) wynagrodzenie,
 - d) szczególne warunki przewozu.
3. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób działających w jego imieniu.
4. Wszelkie opóźnienia, awarie, utrudnienia lub odstępstwa od Zlecenia muszą być niezwłocznie zgłoszone Zleceniodawcy.
5. Pojazd musi być czysty, sprawny technicznie i wyposażony w niezbędne środki zabezpieczające.

6. Zleceniobiorca zapewnia stały kontakt z kierowcą i przekazuje Zleceniodawcy jego numer telefonu.
7. Po zakończeniu załadunku Przewoźnik jest zobowiązany do telefonicznego poinformowania odbiorcy, na numer telefonu wskazany przez Zleceniodawcę, o rozpoczęciu dostawy.
8. W przypadku awarii Zleceniobiorca zapewnia pojazd zastępczy na własny koszt lub pokrywa koszty zlecenia przewozu innemu przewoźnikowi.
9. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z podstawienia pojazdu nieodpowiedniego do ładunku.

§5. WYNAGRODZENIE I ROZLICZENIA

1. Wynagrodzenie określone w Zleceniu transportowym przysługuje Zleceniobiorcy po należytych wykonaniu przewozu i jest płatne w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia faktury, przy czym faktura nie może zostać wystawiona wcześniej niż w dniu, w którym przewóz został zrealizowany.
2. Uzgodnione wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Zleceniobiorcy związane z wykonaniem Umowy i nie podlega waloryzacji, z wyjątkiem zmiany stawki podatku VAT, która wpływa na wysokość wynagrodzenia w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zleceniodawca wyraża zgodę na doręczanie i akceptację faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: dok.logistyka@vivar.pl.
4. Zleceniodawca dopuszcza wystawianie przez Zleceniobiorcę faktur zbiorczych wyłącznie obejmujących Zlecenia transportowe zrealizowane w okresie nie dłuższym niż 7 (siedem) kolejnych dni kalendarzowych.
5. Niezależnie od postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu, na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wystawienia odrębnej faktury dla każdego Zlecenia transportowego, z obowiązkowym wskazaniem numeru danego Zlecenia transportowego.

§6. DOKUMENTACJA PRZEWOZOWA

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia Zleceniodawcy oryginału listu przewozowego CMR zawierającego potwierdzenie odbioru przesyłki przez odbiorcę, obejmujące co najmniej datę odbioru, imię i nazwisko odbiorcy oraz jego czytelny podpis.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest również do dostarczenia innych dokumentów potwierdzających przekazanie towaru, o ile zostały one przekazane wraz z towarem.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest dostarczyć na adres: **MKF-PL sp. z o.o., ul. Ogrodowa 8, 05-850 Macierzysz, Polska**, w dni robocze oraz w soboty w godzinach **08:00–17:00**, albo za pośrednictwem operatora pocztowego listem poleconym lub przesyłką kurierską, na własny koszt.

§7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy oraz jego Kontrahenta, będącego odbiorcą przesyłki, za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Zlecenia Transportowego, w szczególności za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru od momentu jego przyjęcia do przewozu do chwili jego wydania, jak również za opóźnienie w dostawie towaru.
2. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z opóźnień w załadunku lub rozładunku, jeżeli skutkują one niewykonaniem lub bezskutecznością Zlecenia Transportowego, a także za szkody powstałe w związku z nieprawidłowym wypełnieniem, utratą lub zagubieniem dokumentów przewozowych.
3. W przypadku niepodstawienia przez Przewoźnika pojazdu w miejscu i terminie wskazanym przez Zleceniodawcę, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z tego tytułu.
4. Odpowiedzialność Przewoźnika, o której mowa w ust. 1–3 powyżej, ma charakter odszkodowawczy i obejmuje pełną wartość szkody poniesionej przez Zleceniodawcę, ustaloną zgodnie z zasadami prawa cywilnego.
5. W przypadku niepodstawienia przez Przewoźnika pojazdu do przewozu, podstawienia pojazdu niestosownego lub niespełniającego wymogów określonych w Zleceniu Transportowym, a także w

- przypadku nieuzasadnionej odmowy realizacji Zlecenia Transportowego, Przewoźnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy odszkodowania w wysokości 50% ustalonego frachtu.
6. Wszelkie opóźnienia w realizacji Zlecenia Transportowego Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać w drodze wzajemnych uzgodnień. W przypadku gdy Zleceniodawca nie zaakceptuje opóźnienia w realizacji Zlecenia Transportowego, Przewoźnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 1/8 ustalonego frachtu za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, jednak łączna wysokość kary umownej z tytułu opóźnienia nie może przekroczyć wysokości należnego przewoźnego za dany przewóz.
7. Zapłata odszkodowania, o którym mowa w ust. 5-6 niniejszego paragrafu nie wyłącza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego tę kwotę na zasadach ogólnych.

§8. KONTAKT I KOMUNIKACJA

- Strony ustalają, że podstawowymi formami bieżącej komunikacji związanej z zawarciem oraz realizacją Zlecenia transportowego są:
 - korespondencja elektroniczna (e-mail),
 - komunikatory internetowe (czaty, w szczególności WhatsApp, Telegram lub inne aplikacje do wymiany wiadomości),
 - platformy branżowe, w tym giełdy transportowe (jeżeli mają zastosowanie).
- Kontakt telefoniczny dopuszczalny jest wyłącznie w sprawach pilnych. Strony zachowują prawo do utrwalenia ustaleń dokonanych w ten sposób za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w ust. 1 lit. a) i b). Ustalenia te uznaje się za wiążące dla obu Stron, jeżeli w terminie jednego dnia roboczego od ich przekazania żadna ze Stron nie zgłosi sprzeciwu.
- Adres poczty elektronicznej Zleceniodawcy dla celów realizacji Umowy stanowi dok.logistyka@viyar.pl.
- Dane kontaktowe Zleceniobiorcy, w szczególności numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej, każdorazowo wskazywane są w formularzu Zlecenia i uznawane są za obowiązujące wyłącznie dla danego Zlecenia.
- Korespondencję elektroniczną uważa się za pochodzącą od Zleceniodawcy, jeżeli została wysłana z adresu poczty elektronicznej znajdującego się w domenie @viyar.pl, niezależnie od konkretnego adresu nadawcy w tej domenie.
- Dopuszcza się prowadzenie komunikacji za pośrednictwem komunikatorów internetowych, o których mowa w ust. 1 lit. b, wyłącznie w przypadku, gdy Strony są w nich zarejestrowane przy użyciu numerów telefonów wskazanych w formularzu Zlecenia transportowego oraz gdy numery te są widoczne i możliwe do jednoznacznej identyfikacji w danej aplikacji.
- Oświadczenia, informacje, potwierdzenia, zgłoszenia oraz instrukcje przekazywane za pośrednictwem telefonu, wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych uznaje się za skutecznie doręczone, jeżeli zostały wysłane na dane kontaktowe wskazane w formularzu Zlecenia transportowego lub używane przez Strony w toku realizacji Zlecenia.
- Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia aktualności danych kontaktowych wskazanych w formularzu Zlecenia transportowego oraz do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o każdej ich zmianie. Skutki braku aktualizacji danych kontaktowych obciążają Zleceniobiorcę.
- Komunikacja prowadzona w sposób określony w niniejszym paragrafie może stanowić dowód w postępowaniu cywilnym, administracyjnym lub innym, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWZ zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Konwencji CMR.
- Spory, które nie zostaną rozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
- Nieważność pojedynczego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych.

- Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWZ. Zmiany OWZ obowiązują od dnia ich udostępnienia lub przekazania Zleceniobiorcy, o ile Zleceniobiorca nie zgłosi sprzeciwu w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia ich otrzymania; brak sprzeciwu uznaje się za akceptację zmienionych OWZ. Zmienione OWZ mają zastosowanie do Zleceń transportowych składanych po dniu wejścia zmian w życie.
- Niniejsze Ogólne Warunki Zleceń (OWZ) wchodzi w życie z dniem 21 stycznia 2026 r.

§10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

- Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i realizacji Zlecenia transportowego, art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Stronach, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz transportowych, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego na zapewnieniu bieżącej komunikacji Stron, dochodzeniu lub zabezpieczeniu ewentualnych roszczeń oraz obronie przed roszczeniami.
- Dane osobowe przekazywane są Stronom w formularzu Zlecenia transportowego lub w toku współpracy i mogą być wykorzystywane do kontaktu telefonicznego, mailowego oraz za pośrednictwem komunikatorów internetowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
- Każda ze Stron zobowiązuje się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub przetwarzaniem niezgodnym z prawem.
- Strony zapewniają, że dane osobowe przetwarzane są wyłącznie przez osoby upoważnione oraz że osoby te zostały zobowiązane do zachowania poufności zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Zlecenia transportowego, a po jego zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Każda ze Stron działa jako odrębny administrator danych osobowych w rozumieniu RODO w zakresie danych przetwarzanych we własnym imieniu
- Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują prawa wynikające z RODO.
- Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna ona, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
- Realizacja praw, o których mowa w ust. 7–8, odbywa się poprzez kontakt z administratorem danych, którym jest Strona przetwarzająca dane osobowe w związku z realizacją Zlecenia transportowego.
- Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że w związku z realizacją Zlecenia transportowego może uzyskać dostęp do danych osobowych osób trzecich, w szczególności odbiorców towarów, przekazywanych przez Zleceniodawcę, takich jak: imiona i nazwiska, adresy dostaw, numery telefonów oraz inne dane kontaktowe. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania tych danych wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Zlecenia transportowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO i prawa krajowego.
- Zleceniobiorca oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, o których mowa w ust. 10, w szczególności przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem niezgodnym z celem, dla którego zostały przekazane, oraz zobowiązuje się nie wykorzystywać tych danych w żadnym innym celu, w tym do celów marketingowych, ani nie udostępniać ich osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków wymaganych przepisami prawa.